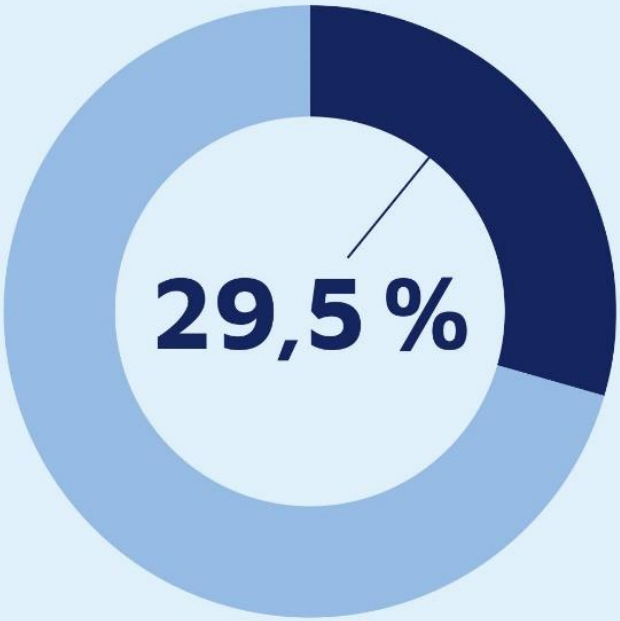


Sicherheit, so individuell wie Ihre Familie.

Der Johanniter-Hausnotruf.

Aus Liebe zum Leben

JOHANNITER



In den nächsten Jahren werden etwa **29,5 %** der Menschen in Deutschland älter als 60 Jahre sein. Das entspricht 24 Millionen Menschen.



70 % der Pflegebedürftigen in Deutschland werden zuhause gepflegt.

Jedes Jahr sterben in Deutschland etwa **10.000** Menschen infolge eines Sturzes. Der Johanniter-Hausnotruf schafft Sicherheit. Denn unsere Kunden erhalten umgehend Hilfe, wenn etwas passiert ist – zum Beispiel ein Sturz, nach dem sie nicht wieder alleine aufstehen können.

Der Johanniter-Hausnotruf

Kundenzufriedenheit:

99 %*

Anschlüsse:

210.000

Zahlreiche Zusatzlösungen wie z. B. Rauch- und Bewegungsmelder für den individuellen Bedarf konfigurierbar

Mehr als

30 Jahre Erfahrung

Wird auf Wunsch kontaktlos geliefert und installiert.



*Quelle: Kundenbefragung im Auftrag der Johanniter-Unfall-Hilfe



Die Johanniter-Notrufzentrale ist für Sie immer erreichbar:

24 Stunden am Tag

365 Tage im Jahr

Guten Tag und vielen Dank, dass Sie sich für den Johanniter-Hausnotruf interessieren!



Ein aktives und selbstbestimmtes Leben, das wünschen wir uns alle! Ein Wunsch, der im Vergleich zu früher für viele Menschen im fortgeschrittenen Alter heute schon in Erfüllung gegangen ist. Doch es kommt der Moment, an dem alltägliche Dinge nicht mehr ganz ohne Hilfe gehen. An dem wir uns mehr Sicherheit wünschen und sich auch unsere Angehörigen über professionelle Unterstützung freuen. Wir Johanniter bieten diese Hilfe.

Wenn Sie für ein Mitglied Ihrer Familie oder auch für sich selbst erkannt haben, dass Unterstützung notwendig ist, dann finden Sie in den Johannitern zuverlässige Partner. Wir stehen rund um die Uhr für Sie bereit und sind nur einen Knopfdruck weit entfernt, wenn Sie Hilfe benötigen.

Als eine der größten Hilfsorganisationen Europas bietet die Johanniter-Unfall-Hilfe seit mehr als 30 Jahren mit den Notrufdiensten Gewissheit, dass Menschen im eigenen Zuhause sicher umsorgt sind. Mit rund 210.000 Anschlüssen zählt unser Angebot von Notrufdiensten zu den führenden in Deutschland.

Die langjährig erfahrenen und fachkundigen Mitarbeitenden der Johanniter-Notrufdienste geben im Alltag Sicherheit und Zuverlässigkeit. Besonders wichtig ist es uns, individuell abgestimmt zu helfen: Wir unterstützen dort, wo es gewollt und sinnvoll ist. Und wir begrüßen und fördern Selbstständigkeit, wo immer es nur geht.



Thomas Mähnert
Mitglied des Bundesvorstandes
der Johanniter-Unfall-Hilfe

www.johanniter.de/hausnotruf

Der Johanniter-Hausnotruf: für mehr Sicherheit im eigenen Zuhause

Mehr Sicherheit für die ganze Familie

In den eigenen vier Wänden möchten wir uns sicher und geborgen fühlen. Dieser Wunsch wird mit zunehmendem Alter stärker. Wir Johanniter bieten dafür eine einfache Lösung, mit der Sie selbstständig den Alltag meistern können. Sicherheit, die die ganze Familie zu schätzen weiß.

Der Hausnotruf der Johanniter-Unfall-Hilfe schafft Sicherheit in vertrauter Umgebung, wenn Partner, Familie oder Nachbarn nicht zur Stelle sein können. Seit mehr als 30 Jahren bieten die Johanniter zuverlässige Hilfe auf Knopfdruck. Dadurch ermöglichen wir vielen Menschen auch im höheren Alter ein selbstbestimmtes Leben und das Wissen, dass Hilfe kommt, wenn sie benötigt wird.

Der Johanniter-Hausnotruf:

- Kostenübernahme durch Pflegekasse bei anerkannter Pflegebedürftigkeit möglich
- Installation des Systems durch unsere Kundenberater vor Ort oder auf Wunsch kontaktlose Lieferung und eigene Inbetriebnahme möglich
- Sofortige Freischaltung und Inbetriebnahme



Die Basisstation wird an einem zentralen Ort aufgestellt.

Gerne besuchen wir Sie für ein Beratungsgespräch bei Ihnen zuhause. Wir bringen ein Gerät sowie das nötige Zubehör mit und erklären Ihnen den Johanniter-Hausnotruf einfach und anschaulich. Wir führen auch einen Probealarm durch. So können Sie direkt erleben, wie zuverlässig das System funktioniert. Auf Wunsch liefern wir Ihnen das Paket nach Hause, es lässt sich leicht selbst anschließen und in Betrieb nehmen. Gerne unterstützen wir Sie dabei telefonisch. Sollten Sie sich für den Johanniter-Hausnotruf entscheiden, ist die Freischaltung Ihres Anschlusses sofort möglich.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Kompetenz: Mit dem Johanniter-Hausnotruf für Ihre Sicherheit in den eigenen vier Wänden.

Jetzt Sicherheit buchen! Wir sind gerne für Sie da!
Servicenummer:
0800 32 33 800 (gebührenfrei)



„Durch den Johanniter-Hausnotruf hat meine Mutter ein großes Stück Freiheit zurückgewonnen. Und wir wissen: Sie ist in guten Händen, auch wenn wir mal nicht da sind."

Melanie Möchel

So funktioniert der Hausnotruf

1. Zuhause:
   Notruf auslösen

2. Rund um die Uhr:
   Hilfebedarf ermitteln

3. Im Notfall:
   Hilfe schicken

4. Vor Ort:
   Betroffenen versorgen



Auf Knopfdruck stellt das Hausnotrufgerät eine Sprechverbindung zur Johanniter-Hausnotrufzentrale her. Der Notruf kann entweder an der fest installierten Basisstation oder an einem Sender, der als Halskette oder Armband getragen wird, ausgelöst werden.

Unser für diese Fälle geschultes Fachpersonal nimmt Ihren Ruf entgegen und entscheidet mit Ihnen oder im Notfall eigenständig, ob eine der angegebenen Kontaktpersonen, der Johanniter-Einsatzdienst oder der Rettungsdienst informiert werden muss. Für diesen Fall können Sie Ihren Haus-Wohnungsschlüssel sicher bei uns hinterlegen oder einen Schlüsseltresor zubuchen.*

Das sind die Vorteile für Sie und Ihre Familie:

Der Johanniter-Hausnotruf
- schafft Sicherheit in der eigenen Wohnung oder im Haus und garantiert schnelle Hilfe im Notfall.
- ermöglicht es Ihnen, länger selbstbestimmt einen eigenen Haushalt zu führen.
- lässt sich in jeder Wohnung schnell und ohne großen Aufwand einrichten. Nicht einmal ein Telefonanschluss ist zwingend erforderlich.
- kann auf Wunsch um zusätzliche Komponenten wie Funk-Bewegungsmelder oder Sturzmelder erweitert werden.

*Nicht in allen Regionen verfügbar



Weitere Zusatzprodukte
finden Sie auf den Seiten 11 und 12 dieser Informationsbroschüre.



Sie können den Sender als Halskette oder Armband tragen



Das System kann auf Wunsch zum Beispiel durch eine Auslöse-Unterstützung ergänzt werden.

Gehen Sie auch unterwegs auf Nummer sicher – mit dem Johanniter-Kombinotruf

Dank des Johanniter-Kombinotruf ist Hilfe im Notfall auch unterwegs nur einen Knopfdruck entfernt

Mobil im Alltag – das ist eine wichtige Grundlage, um das Leben ohne Einschränkungen zu genießen. Doch was ist, wenn Sie unterwegs in eine Notlage geraten und auf schnelle Hilfe angewiesen sind?

Mit dem Johanniter-Kombinotruf rufen Sie einfach per Knopfdruck des Funksenders Hilfe. Sie können also weiterhin uneingeschränkt Ihre Freiheit genießen und sich sicher sein, uns auch unterwegs jederzeit erreichen zu können.

So funktioniert der Johanniter-Kombinotruf:
Ob Sie in Ihrer eigenen Wohnung oder gerade unterwegs sind: Drücken Sie im Notfall den Notrufknopf! In Sekunden stellt das Gerät den Kontakt zur Hausnotrufzentrale her. Unser für den Notfall trainiertes, umfassend geschultes Fachpersonal nimmt Ihren Ruf entgegen und setzt die vereinbarte Alarmkette in Gang: Auf Wunsch verständigen wir Nachbarn und Angehörige oder, falls nötig, auch Notarzt und Rettungsdienst.



Das sind Ihre Vorteile:
Mit dem Johanniter-Kombinotruf können Sie sich sicher fühlen – zuhause und unterwegs.

- Sie erhalten ein Paket bestehend aus drei Geräten: die Basisstation mit Ladefunktion, einen Funksender sowie ein Mobilgerät für unterwegs. Damit können Sie rund um die Uhr und deutschlandweit mit nur einem Knopfdruck Hilfe herbeirufen.
- Dank GPS-Ortungsfunktion* werden Sie im Notfall auch in entlegenen Gebieten gefunden.

Zusätzliche Funktionen:
Ihre persönlichen Anforderungen an ein Notruf-System sind uns Johannitern wichtig. Gerne machen wir den Johanniter-Kombinotruf zu Ihrem persönlichen Johanniter-Kombinotruf:

- Mit dem Funkfinger – einem Fernauslöser – können Sie den Notruf per Knopfdruck vom Handgelenk starten.



- Der persönliche Schlüsseldienst: Sie können Ihren Haus- oder Wohnungsschlüssel bei den Johannitern hinterlegen.*
- Durch die Verwendung spezieller SIM-Karten ist eine größtmögliche Netzverfügbarkeit garantiert.

*Ortung via GPS nur bei ausreichender Signalstärke möglich

*Nicht in allen Regionen verfügbar



Holen Sie sich jetzt mit den Johannitern Sicherheit nach Hause!
Es ist uns wichtig, dass Sie wissen, wie der Johanniter-Kombinotruf funktioniert. Deshalb kommen wir gerne persönlich zu einem Gespräch zu Ihnen nach Hause, um den Johanniter-Kombinotruf anschaulich vorzuführen – bis hin zu einem Probealarm. So können Sie live erleben, wie sicher der Johanniter-Kombinotruf funktioniert.

Gerne können wir Ihnen den Johanniter-Kombiruf schnell und unkompliziert installieren und freischalten.
Jetzt Sicherheit buchen!
Servicenummer:
0800 32 33 800 (gebührenfrei)

Die Johanniter-Notrufdienste in der Übersicht

Der Johanniter-Hausnotruf

Unsere **Empfehlung**

Leistungen	Premium	Komfort	Basis
Basisleistungen* • Installation und ausführliche Einweisung • 24-Stunden-Notrufzentrale	✓	✓	✓
Sichere Schlüsselhinterlegung	✓	✓	
Einsatzdienst vor Ort – rund um die Uhr	✓	✓	
Tagestaste	✓	✓	
SOS-Notfalldose	✓	✓	
Broschüre Wohnraum-verbessernde Maßnahmen	✓	✓	
Wöchentlicher persönlicher Anruf	✓		
1 x Zubehör	✓		

Für mehr Mobilität: Der Johanniter-Kombinotruf

Unsere **Empfehlung**

Leistungen	Komfort	Basis
Basisleistungen* • Installation und ausführliche Einweisung • 24-Stunden-Notrufzentrale	✓	✓
Sichere Schlüsselhinterlegung	✓	
Einsatzdienst vor Ort – rund um die Uhr	✓	
Tagestaste	✓	
SOS-Notfalldose	✓	
Broschüre Wohnraum-verbessernde Maßnahmen	✓	

*Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit ist eine volle Kostenübernahme für die Basisleistungen möglich.

Erleben Sie noch mehr Sicherheit – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

Sicherheit und Lebensqualität zuhause sind ein sehr persönliches Thema. Jeder Mensch hat seine eigene Vorstellung davon, wie technische Geräte und Service die persönliche Sicherheit stärken können. Uns Johannitern ist es wichtig, unsere Notrufdienste genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Deshalb bieten wir Ihnen auf Wunsch zusätzliche Möglichkeiten, den Hausnotruf oder den Kombinotruf mit weiteren Geräten und Services aus unserem Hause zu erweitern.



Funk-Rauchwarnmelder
Rauchwarnmelder sind eine wichtige Ergänzung zur Sicherheit in Ihrer Wohnung. Unser Gerät erkennt sichtbaren Rauch, löst im Brandfall einen lauten Warnton aus und alarmiert automatisch die Hausnotrufzentrale. Für besondere Umgebungen wie Küche oder Sauna bietet der Temperatur-Warnmelder ebenfalls eine sichere Lösung. Und natürlich kommen wir einmal im Jahr zur Prüfung des Gerätes – für Sie ist das kostenlos.



Funk-Bewegungsmelder
Mit dem Bewegungsmelder sichern Sie sich doppelt ab. Er registriert Ihre Bewegungen und übermittelt dem Hausnotruf-System automatisch, wenn Sie sich in der Wohnung bewegen. So müssen Sie nicht manuell die Tagestaste betätigen – Ihr System merkt, dass Sie mobil sind.



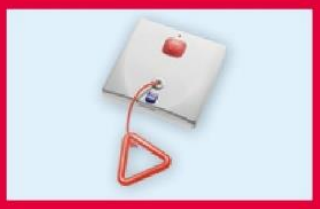
Funk-Kontaktmelder
Sie wollen sich in Ihren eigenen vier Wänden auch gegenüber unerwünschten Besuchern sicher fühlen? Türen und Fenster sind zum Einbruchschutz besonders wichtig. Der Kontaktmelder der Johanniter hilft!



Funk-Sensoren
Badewanne übergelaufen, Gasherd nicht abgestellt? Mit den speziellen Funk-Wassermeldern, Funk-Gasmeldern und Funk-Temperaturmeldern werden gefährliche Situationen im Haushalt automatisch erkannt und an die Hausnotrufzentrale gemeldet.



Auslöse-Unterstützung
Manchmal ist schon der Druck auf den Notrufschalter nicht mehr zu schaffen. Mit der Auslöse-Unterstützung, einer Kunststoff-Erweiterung für alle unsere Funk-Handsender, lösen Sie den Notruf noch einfacher aus. Sie können ihn auch mobil an einer Kordel tragen.



Funk-Zugtaster
Insbesondere das Bad ist ein Ort mit vielen Gefahren. Installieren Sie den speziellen Funk-Zugtaster gut erreichbar im Bad oder Schlafzimmer, dann ist es nur ein Griff zur Schnur, und Ihr Alarm erreicht unsere Notrufzentrale.



Funk-Fallsensor
Ein Sturz hat häufig dramatische Folgen. In vielen Fällen vergehen wichtige Minuten, bevor Sie den Notruf absetzen können. Unser Funk-Fallsensor löst automatisch Alarm aus, wenn Sie stürzen und bewegungslos liegen bleiben.



Schlüsseltresor
Die eigene Haustür sollte nicht die im Notfall herbeigeeilte Hilfe stoppen oder hohe Kosten durch das Aufbrechen der Tür verursachen. Dafür gibt es den Schlüsseltresor. Der kleine Kasten aus stabilem Stahl kann direkt an der Hauswand installiert werden und lässt sich mit einem vierstelligen, frei wählbaren Zahlencode öffnen.

Aus Liebe zum Leben

JOHANNITER

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

Ihr persönlicher Notrufdienst sollte genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sein. Darum nehmen wir uns gern die Zeit und besprechen mit Ihnen was für Sie und Ihre Familie das Beste ist. Und natürlich können Sie gern jedes Gerät samt Zubehör testen, bevor Sie sich entscheiden. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Servicenummer:
0800 32 33 800 (gebührenfrei)

Informieren Sie sich gerne vorab im Internet:
www.johanniter.de/hausnotruf

Informationen über die vielfältigen Angebote der Johanniter finden Sie auf der Webseite
www.johanniter.de

www.facebook.com/dieJohanniter

Impressum
Herausgeber und Gesamtherstellung
Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.
Bundesgeschäftsstelle
Lützowstrasse 94, 10785 Berlin
Tel. +49 30 26997-0, Telefax: +49 30 26997-444
info@johanniter.de, www.johanniter.de

Verantwortlich für den Inhalt
Bundesvorstand (Vorstand i. S. v.§ 26 BGB):
Jörg Lüssem, Thomas Mähnert, Christian Meyer-Landrut

Fotografie: Die Hoffotografen, Fa. NEAT, Marcus Brod, Monika Höfler
Gestaltung und Satz: INTEVI Werbeagentur GmbH, Köln
Druck: Gutenberg Beuys Feindruckerei GmbH,
Hans-Böckler-Straße 52, 30851 Langenhagen

DZI Spenden-Siegel
Das Deutsche Zentralinstitut für soziale Fragen (DZI) bescheinigt:
Ihre Spende kommt an!