AWO Hamburg Seniorenwohnen & Pflege gGmbH



AWO – Hausnotruf
Ich trage Sicherheit bei mir!

Info: 040 19 76 76

AWO HAUSNOTRUF

Tag und Nacht für Sie da!

So lange wie möglich selbstständig zu Hause leben – ein gutes Gefühl. Wäre da nicht diese Unsicherheit: Was passiert im Notfall?

In Kooperation mit dem ASB bieten wir von der AWO Hamburg Notrufsysteme und Dienstleistungen rund um das Thema Sicherheit in den eigenen vier Wänden an. Diese Technik wurde speziell für Notfälle geschaffen: bei einem Schlaganfall oder Herzinfarkt, bei einem Sturz, im Falle eines Einbruchs oder bei Belästigung an der Wohnungstür.

Mit dem AWO-Hausnotrufsystem sind Sie mit uns verbunden:

24 Stunden am Tag,

7 Tage die Woche,

365 Tage im Jahr.



So funktioniert der Hausnotruf

Notfall melden
Knopf drücken

- Im Notfall den Knopf am Armband oder an der Halskette drücken

Notrufeingang
Ein*e Mitarbeiter*in spricht mit Ihnen

- Je nach Hilfebedarf werden Ihre Vertrauensperson oder der Rettungsdienst benachrichtigt

Hilfe erhalten
Schnelle Hilfe vor Ort

- Hilfe kommt zu Ihnen nach Hause
- Wir sichern Erreichbarkeit und schnellstmögliche Hilfe zu
- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr

Unsere Leistungen für Sie
Hausnotruf Basispaket

- Persönliche Beratung bei Ihnen zu Hause
- Bereitstellung und Installation eines Hausnotrufgerätes inklusive Handsender
- 24 Stunden Erreichbarkeit der Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung aller eingehenden Notrufe
- Benachrichtigung der von Ihnen bestimmten Vertrauensperson
- Bei lebensbedrohlichen Situationen sofortige Benachrichtigung des Rettungsdienstes
- Kostenfreie Gerätewartung sowie Erneuerung von Handsender-Halterungen/-Bändern
- Kostenfreier Gerätetausch bei technischer Notwendigkeit binnen 24 Stunden
- Erinnerungsservice an Pflegeberatungstermine
- Der Preis beträgt pro Monat 25,50Euro*

Unsere Leistungen für Sie
Basispaket, plus

- Hinterlegung Ihres Schlüssels in der Hausnotrufzentrale
- Bis zu drei kostenfreie Notfalleinsätze durch den Hausnotruf-Bereitschaftsdienst
- Türöffnung bei Schlüsselverlust
- Beratung und Vermittlung von Betreuungsleistungen oder Entlastung im Haushalt
- Beratung und Vermittlung von Pflege, wenn Ihre Pflegeperson verhindert ist
- Der Preis beträgt pro Monat 42,- Euro*

* Stand Januar 2022





Leistungen auf Wunsch

Zusätzlicher Handsender

Zu jedem Hausnotrufgerät gehört immer ein Handsender. Auf Wunsch können Sie aber weitere Handsender anmelden.

Hausnotruf über GSM

Sie haben keinen Festnetzanschluss? Kein Problem! Es besteht die Möglichkeit, ein Hausnotrufgerät mit eingebauter SIM-Karte zu nutzen. Die Basisstation nutzt dann das Mobilfunknetz, um eine Verbindung zur Notrufzentrale herzustellen.

Individuelle Beratung

Wir beraten Sie persönlich und ausführlich

Der Hausnotruf eignet sich besonders für Menschen, die gesundheitlich eingeschränkt und/oder oft allein sind. Er kann zum eigenen Sicherheitsgefühl beitragen und im Ernstfall Leben retten.

Auf Wunsch kommt ein*e AWO-Mitarbeiter*in zu Ihnen nach Hause und berät Sie vor Ort kostenlos und unverbindlich zum Hausnotruf und den verschiedenen Wunschleistungen.

Kostenvoranschlag und Kostenübernahme

Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit übernimmt die Pflegekasse nach Antrag und Bewilligung die Kosten für das Basispaket. Grundleistungsempfänger erhalten die gleiche Unterstützung.
Wir beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten der Kostenübernahme. Auf Wunsch übernehmen wir auch die Antragsstellung für Sie.





Fotos: COM/WORK / Eric Langerbeins

Wir sind für Sie da.
AWO Hamburg

Informationen Hausnotruf
Havighorster Redder 39
22115 Hamburg
Tel. 040 19 76 76
hausnotruf@awo-hamburg.de
awo-pflegeteam-hamburg.de