Direkter Kontakt
zu schneller Hilfe

Hausnotruf & Mobilruf



... für Hamburg!

ASB
Arbeiter-Samariter-Bund

Direkter Kontakt zu schneller Hilfe



Tag und Nacht für Sie da!

Der Arbeiter-Samariter-Bund (ASB) Hamburg bietet seit über 20 Jahren Notrufsysteme und Dienstleistungen rund um das Thema Sicherheit in den eigenen vier Wänden an.

Diese Technik wurde speziell für Notfälle geschaffen: bei einem Schlaganfall oder Herzinfarkt, bei einem Sturz, Einbruch oder einer Belästigung an der Wohnungstür.

Per Knopfdruck stellt das Hausnotrufgerät innerhalb weniger Sekunden eine Verbindung zur Hausnotrufzentrale her. Unsere Mitarbeiter leiten dann umgehend erforderliche Hilfsmaßnahmen ein.

Mit einem ASB-Hausnotrufsystem sind Sie mit uns verbunden -

24 Stunden am Tag,

7 Tage die Woche,

365 Tage im Jahr.

Das Angebot ist umfangreich und wird ergänzt durch Funkrauchmelder, Sturzsensoren oder mobile Notrufgeräte.

... für Hamburg!

ASB
Arbeiter-Samariter-Bund

Funktionsweise Hausnotruf

1. **Hausnotrufgerät**
Die Hausnotruf-Basisstation, die mit Lautsprecher, Mikrofon und Notruftaste ausgestattet ist, wird mit Ihrem Telefonanschluss verbunden.



2. **Hausnotrufteilnehmer**
Der Hausnotrufteilnehmer bekommt zusätzlich einen Handsender, mit dem im Umkreis von bis zu 50 Metern zur Basisstation ein Notruf ausgelöst werden kann.



3. **Hausnotrufzentrale**
Die Mitarbeiter in der Hausnotrufzentrale können bei Notrufeingang sofort alle hinterlegten Informationen zum Teilnehmer einsehen. Sie können mit Ihnen sprechen und so den erforderlichen Hilfebedarf erfassen.



4. **Hausnotrufeinsatz**
Je nach Hilfebedarf benachrichtigen wir Angehörige, Nachbarn, Pflegedienst, Rettungsdienst oder andere Notdienste. Bei Abschluss eines Hausnotruf-Komfortpakets steht Ihnen zusätzlich der Bereitschaftsdienst zu Verfügung.

5. **Auf Wunsch fragen wir nach**
Der ASB-Hausnotruf bietet auf Wunsch die Möglichkeit einer Tagesmeldung. Dabei können Sie einmal oder mehrmals täglich bestätigen, dass es Ihnen gut geht. Erfolgt die Meldung nicht, fragen wir nach oder schicken jemanden, der nach Ihnen schaut.

Hausnotruf Basispaket



Leistungen

- ✓ Persönliche Beratung zu Hause über Anschlussvoraussetzungen, Funktion, Technik, Bedienung, Gerätestandort, Hilfeleistungen und zu Preisen
- ✓ Bereitstellung und Installation eines Hausnotrufgerätes inklusive Handsender
- ✓ 24 Stunden Erreichbarkeit der Hausnotrufzentrale
- ✓ Bearbeitung aller eingehenden Notrufe
- ✓ Information an Angehörige, Nachbarn, Pflegedienste, etc.
- ✓ Bei lebensbedrohlichen Situationen sofortige Benachrichtigung des Rettungsdienstes
- ✓ Nutzung der Tagesmeldung auf Wunsch
- ✓ Kostenfreie Gerätewartung sowie Erneuerung von Handsenderhalterungen/-bändern
- ✓ Kostenfreier Gerätetausch bei technischer Notwendigkeit binnen 24 Stunden

Hausnotruf
Basispaket und Komfortpaket

Kostenträger und Kostenübernahme

Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit übernimmt die Pflegekasse nach Antrag und Bewilligung die Kosten für das Basispaket und beteiligt sich an den einmaligen Anschlussgebühren. Grundleistungsempfänger bekommen die gleiche Unterstützung.

Wir beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten der Kostenübernahme und übernehmen die Antragstellung.

Hausnotruf Komfortpaket



Zeigen Sie Ihre KomfortCard:

- **Im Krankenhaus**
  Gesundheitsdaten, Angaben zum behandelnden Arzt und zu Ihren Angehörigen sind beim ASB hinterlegt und können im Notfall abgefragt werden.
- **Bei Ihrem Haus- oder Facharzt**
  Ärztliche Verordnungen über Kranken- und Behandlungspflege können an den ASB weitergeleitet und umgesetzt werden.

Leistungen

- ✓ Alle Leistungen des Basispakets

Zusätzlich

- ✓ Schlüsselhinterlegung in der ASB Hausnotrufzentrale
- ✓ Bis zu drei kostenfreie Notfalleinsätze durch den Hausnotruf-Bereitschaftsdienst
- ✓ Türöffnung bei Schlüsselverlust
- ✓ Hilfestellung bei der Organisation der Haustierversorgung während eines Krankenhausaufenthalt
- ✓ Briefkastenentleerung bei Urlaub oder Krankenhausaufenthalt
- ✓ Vermittlung und Organisation von Hilfen und Dienstleistungen, auch im Urlaub oder Krankheitsfall
- ✓ Erhalt der ASB KomfortCard

Mobilruf



Mit dem Mobilruf können Sie auch von unterwegs oder im Garten, wie auch beim Hausnotruf, innerhalb weniger Sekunden eine Verbindung zur ASB-Hausnotrufzentrale herstellen.

Darüber hinaus verfügt das Gerät über die Möglichkeit der GPS Ortung, so dass wir im Notfall wissen, wo Sie sich aufhalten.



Mobilruf Basispaket



Leistungen

- ✓ Bereitstellung und Installation eines Mobilruf-Gerätes
- ✓ Ausführliche Einweisung in Funktion, Technik und Bedienung
- ✓ 24 Stunden Erreichbarkeit der Hausnotrufzentrale
- ✓ Bearbeitung aller eingehenden Notrufe
- ✓ Information an Angehörige, Nachbarn, Pflegedienste oder Rettungsdienste (keine Einsätze durch den Hausnotruf-Bereitschaftsdienst)
- ✓ Kostenfreier Service und Wartung der Geräte

Mobilruf Komfortpaket



Leistungen

- ✓ Alle Leistungen des Mobilruf-Basispakets

Zusätzlich

- ✓ Hausnotrufgerät inklusive Handsender für zu Hause
- ✓ Schlüsselhinterlegung beim ASB
- ✓ Bis zu drei Notfalleinsätze durch den Hausnotruf-Bereitschaftsdienst für Notrufe über das Hausnotrufgerät

Mit dem Mobilruf Komfortpaket sichern Sie sich gleich doppelt ab. Während das Hausnotrufgerät für ein sicheres Gefühl in den eigenen vier Wänden sorgt, begleitet Sie das mobile Gerät, wenn Sie unterwegs sind.

Beratung

Ausführliche Beratung und schneller Anschluss

Auf Wunsch kommt ein ASB-Mitarbeiter zu Ihnen nach Hause und berät Sie vor Ort kostenlos und unverbindlich zum Hausnotruf, zum Mobilruf oder den verschiedenen Ergänzungsmöglichkeiten.



Zubehör auf Wunsch

Zusätzlicher Handsender

Zu jedem Hausnotrufgerät gehört immer ein Handsender. Auf Wunsch können aber weitere Handsender angemeldet werden.

Sturzsensor

Als zusätzliche Absicherung gibt es Handsender mit eingebautem Sturzsensor, der Stürze erkennen und automatisch einen Notruf auslösen kann.

Hausnotruf über GSM

Wenn Sie keinen Festnetztelefonanschluss haben, besteht die Möglichkeit, ein Hausnotrufgerät mit eingebauter Sim-Karte zu nutzen. Die Basisstation nutzt dann das Mobilfunknetz, um eine Verbindung zur Notrufzentrale herzustellen.

Funkrauchmelder

Funkrauchmelder können zusätzlich an ein Hausnotrufgerät angemeldet werden und geben nicht nur ein Alarmsignal in der Wohnung ab, sondern senden auch einen Feueralarm an die Hausnotrufzentrale.

Wir sind für Sie da ...

ASB Hausnotruf
Heidenkampsweg 81
20097 Hamburg

Tel. 040 / 83 398 - 165
Fax 040 / 83 398 - 158

hausnotruf@asb-hamburg.de
www.asb-hamburg.de/hausnotruf

... für Hamburg!

ASB
Arbeiter-Samariter-Bund